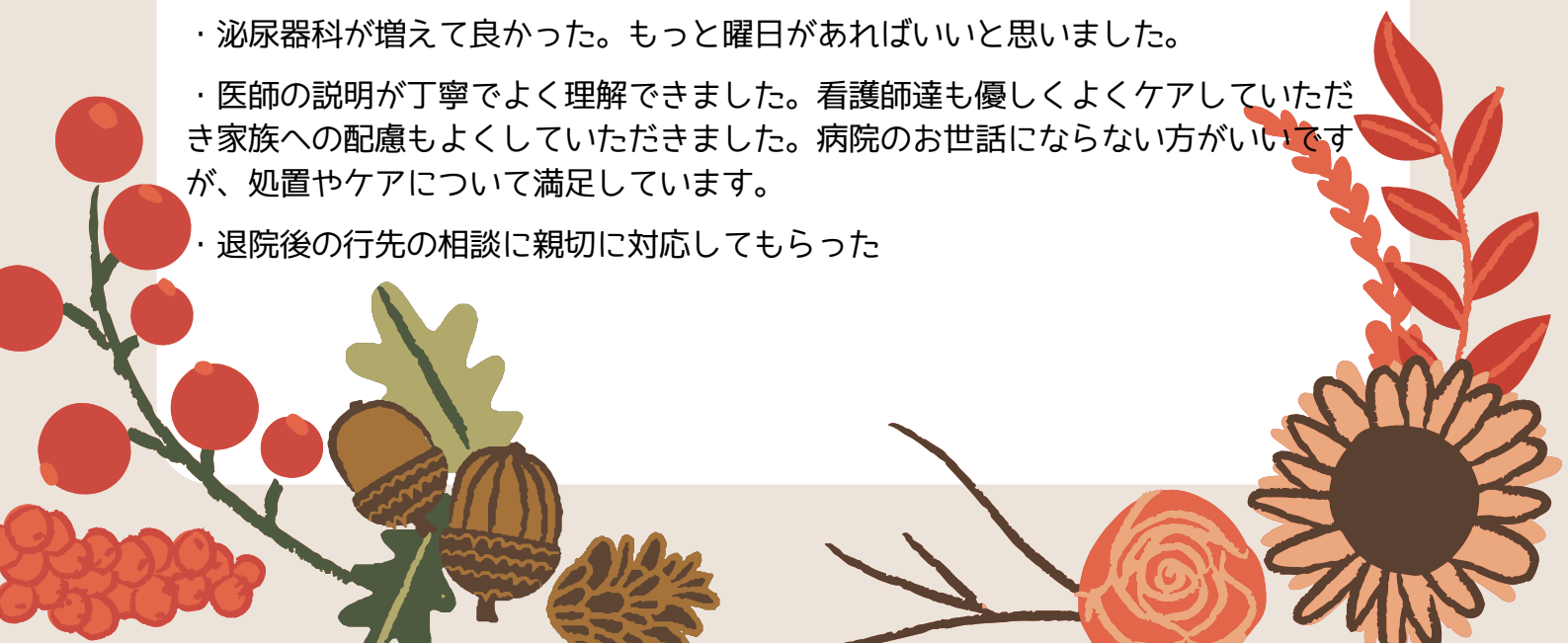




11月

お褒めのお言葉、ありがとうございます。

- ・入院時より、はるかに良くなったのでリハビリを頑張って良かったです。
 - ・リハビリは個人に合ったメニューを考えて下さり、良くなる為に一生懸命に指導してくれました。おかげで本当に良くなりとても感謝しています。看護師の方々もとても良くして下さい、とても楽しい入院生活をおくることができました。本当にありがとうございました。
 - ・1人1人に大変気を配られ入院生活を安心して過ごすことが出来ました。ここのスタッフ皆さんよく働く！本当に素晴らしいです。
 - ・ごはんがおいしかった
 - ・看護師をはじめみなさんよくしてくれました。サービスも良かった。
 - ・職務に真摯に向き合い優しさを持って毎日頑張っておられます。職業上だけではない“人としての優しさ”をいつも感じておりました。毎日大変だと思いますが、尊い価値のあるお仕事です。これからもお体を大切にお元気で頑張ってください。
 - ・コロナ禍の難しい状況の中受け入れて下さりまして、本当に有難く感謝しております。一度も嫌な思いをする事なく退院の日を迎えることが出来ました。ありがとうございました。
 - ・今まで入院した3か所の中で一番良かった。ありがとうございました。
 - ・皆さん良くお声がけ下さり、とても優しくかったです。何の不安もなく手術して頂きました。知り合いには是非勧めたいと思います。
 - ・コロナで面会が出来ない中、高齢の母との通話を補助して頂き安心出来ました。お世話になりありがとうございました。
 - ・医師の説明が丁寧で良く理解出来ました。看護師さん達も優しくケアして頂き家族への配慮もよくして頂きました。病院にお世話にならない方が良いのですが、処置やケアについては満足しています。
 - ・泌尿器科が増えて良かった。もっと曜日があればいいと思いました。
 - ・医師の説明が丁寧でよく理解できました。看護師達も優しくよくケアしていただき家族への配慮もよくしていただきました。病院のお世話にならない方がいいですが、処置やケアについては満足しています。
 - ・退院後の行先の相談に親切に対応してもらった
- 

11月

貴重なご意見ありがとうございます。

ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。至らなかった点や満足して頂けなかったところなどは、改善させていただきます。

○トイレのカーテンを使用時にあけられることがあった。

【回答】

患者様のご意見を病棟全スタッフに周知致し、お声掛けについて指導を徹底致します。

○どうしようもないことですが、隣の人のマナーが悪かった。1日10回くらい大声で電話したり、その方のおかげで、1日眠れていないのでちょっとイライラした。

【回答】

共同生活におけるマナーについては、入院時オリエンテーションで全患者様へご説明させていただいておりますが、マナーが守れていない患者様に対しては、スタッフからお声掛けを強化させていただきます。病状以外のことでもお困りのことがございましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

○言葉がキツイように感じた。もう少しちゃんと対応してほしかった。患者がしてほしいと思うところまではして貰えなかった様に多思う。

【回答】

今回頂いたご意見をスタッフへ周知し、医療職として患者様に丁寧な対応を心がけて対応ができるよう指導して参ります。

○普通にそれぞれのお仕事をこなしていると感じました。一つあるとすると、全てにおいてコミュニケーションを取るのが難しいと感じました。

【回答】

患者様の思いに寄り添う看護が提供できるよう指導し、コミュニケーション能力の向上にも努めて参ります。